



Sprint – Fraud Management

OCA Dispute
KSOPHE0202-2C516
6360 Sprint Parkway
Overland Park, KS 66251

Nombre: _____

Número de cuenta de Sprint: _____

Se ha notificado a Sprint de su disputa relativa al número de cuenta indicado arriba, donde se afirma que has sido víctima de un robo de identidad. Nuestro deseo es colaborar con usted para resolver este asunto lo antes posible.

Para procesar con prontitud su reclamación por fraude, necesitaría completar la **DECLARACIÓN DE DISPUTA** adjunta y regréselo a Sprint para ser investigado.

Además, **debes** incluir copias de los artículos siguientes para fines de identificación:

- ____ Tarjeta de identificación con fotografía válida emitida por el gobierno
(***Ejemplo:** Licencia de conducir, tarjeta de identificación emitida por el estado, tarjeta de identificación militar, o pasaporte*)

- ____ Informe policial

Cuando haya completado el formulario de **DECLARACIÓN DE DISPUTA POR FRAUDE (FRAUD STATEMENT OF DISPUTE)**

Sprint Fraud Management
OCA Dispute
KSOPHE0202-2C516
6360 Sprint Parkway
Overland Park, KS 66251

Sírvase a proporcionar toda la información solicitada dentro de los 30 días a partir de la recepción a fin de procesar la disputa. Sprint procesará, entonces su reclamación por fraude y se le notificará por escrito el resultado final de la investigación.

Atentamente,
Sprint Fraud Management

