

*Get started.*

*All you need to know to get going.*

*Todo lo que tienes que saber para empezar.*

*Vamos.*



# Welcome

*And thank you for choosing Sprint.*

*Sprint is committed to developing technologies that give you the ability to get what you want when you want it, faster than ever before. This booklet introduces you to the basics of getting started with Sprint and your new BlackBerry® Curve™ 8330 Smartphone. You can also visit [sprint.com/welcome](http://sprint.com/welcome) to learn more.*

**Enjoy. At SprintSpeed.™**

# Get Your Device Ready



## > Insert the Battery

1. Remove the battery compartment cover. Press the release button and remove the battery cover from the back of the device.
2. Insert the battery into the battery compartment, gently press down until it clicks into place, and then replace the battery cover.




## > Activate Your Device

If you bought your device at a Sprint Store, it is probably activated and ready to use. If you received it by mail, it may activate automatically when you first turn it on, or you may need to follow a few steps.

1. From the Home screen, scroll to **Manage Connections** (📶) and click (press) the trackball.
2. Scroll to highlight the **Mobile Network** box and click the trackball to turn the radio on, and then click **Mobile Network Options**.
3. On the Data Services screen, click **Sprint PCS** and then click **Start Provisioning**.
4. When provisioning is completed, click **OK**.
5. To confirm your activation, make a phone call.

If your device is still not activated, press    to call Sprint Customer Service for assistance.

## Swapping Phone Numbers?

If you are activating your BlackBerry device with a previous Sprint phone number, visit [www.sprint.com/activate](http://www.sprint.com/activate) or press    to contact Sprint Customer Service for assistance with activation.


## > Complete the Setup Wizard

1. From the Home screen, roll the trackball to highlight **Setup Wizard** (📱) and click (press) the trackball to continue. (From the Wizard, click **Run Setup Wizard**.)
2. Read the introduction, click **Next**, and follow the onscreen instructions to complete the Setup Wizard.

## > Charge the Battery

1. Plug the charger into an outlet.
2. Plug the other end of the charger into the device's USB port.




## > Switch to Spanish Menus (optional)

1. From the Home screen, click **Options** (ⓘ) > **Language**.
2. Click the language option you want to change, click **Español**, press , and then click **Save**.

## Make Your First Call



### > Make Your First Phone Call


1. From the Home screen or the phone screen, enter a phone number using the numbered keys. (If you make a mistake while dialing, press ) to erase.)
2. Press .
3. When you're finished, press .

## Voicemail





### > Set Up Your Voicemail

All unanswered calls are automatically transferred to your voicemail, even if your phone is in use or turned off. You should set up your voicemail and personal greeting as soon as your phone is activated:

1. From the Home screen, press and hold .
2. Follow the system prompts to create your passcode and record your name and greeting.

### > Retrieve Your Voicemail

From your device:

- To use One Touch Message Access, press and hold .
- To use the menu, click **Messages** () , click a Voice Mail message from the list, click the voicemail detail, and then click **Call Voice Mail**.

From any other phone:

1. Dial your wireless phone number.
2. When your voicemail answers, press **\*** and enter your passcode.

# Contacts

## > Save a Phone Number

1. Enter a phone number and press **Menu** (⌘), > **Add To Address Book**.  
– or –  
From the Home screen, click **Address Book** (📞), press **Menu** (⌘), and then click **New Address**.
2. Type the contact information and then click the trackball.
3. Click **Save** to save the entry.

## > Retrieve a Phone Number

1. From the Home screen, click **Address Book** (📞).
2. Use the trackball to scroll through the entries, or use your keypad to enter the first few letters of the contact entry.
3. To display an entry, highlight it and click it. To call an entry, highlight it and press (📞). (If there is more than one number, a pop-up will display. Click the number you want to call.)

# Messaging

## > Sending Email

The Setup Wizard takes you through the necessary steps to set up supported email accounts on your device. You can also click **E-mail Settings** (✉) to adjust your settings. See your *Basics* guide and *User Guide* for details.

1. From the Home screen, click **Messages** (📧) and then press **Menu** (⌘).
2. Click **Compose Email** and then enter an email address or a contact name.
3. Type the message, click the trackball, and click **Send** to send the email.

## > Sending Text Messages




1. From the Home screen, click **Messages** (📧) and then press **Menu** (⌘).
2. Click **Compose SMS Text** and then select a contact or click **[Use Once]** to enter a wireless phone number or email address.
3. Type the message, click the trackball, and click **Send** to send the text message.

## Manage Your Account

### > Online: [sprint.com](http://sprint.com)

- make a payment, see your bills, enroll in online billing
- check minute usage and account balance
- see or modify the details of your Sprint service plan
- get detailed instructions and download content

### > From Your Sprint Device

- press  to check minute usage and account balance
- press  to make a payment
- press  to access a summary of your Sprint service plan or get answers to other questions

### > From Any Other Phone

- Sprint Customer Service: Dial 1-888-211-4727
- Business Customer Service: Dial 1-800-927-2199

## Helpful Sprint Information

### > Recycle Your Old Phone

Get an account credit or help Sprint support Internet safety for kids by recycling your old phone through Sprint wireless recycling programs. Visit [sprint.com/recycle](http://sprint.com/recycle) for details.

### > Total Equipment Protection

With Total Equipment Protection, your device will be protected against loss, theft, physical, and liquid damage as well as covered for mechanical and electrical failure, routine maintenance, and failure from normal wear and tear. Enroll when you activate or upgrade your phone or smart device. You have up to 30 days after activation or upgrade to enroll, so don't delay.\*

\*Please see the Total Equipment Protection brochure available at any participating retail location or visit [sprint.com](http://sprint.com) for complete terms and conditions of coverage including applicable charges and deductible(s). Terms and conditions are subject to change. May not be available in all states. Eligibility varies by device. Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment.

### > Sprint 411

Dial 411 for nationwide listings, movie show times, restaurant reservations, driving directions and more. Spanish-speaking operators are available. See [sprint.com](http://sprint.com) for pricing and details.

# Thank you.

*This is only the beginning of what you can do with Sprint service and your new device. There are many additional resources at your fingertips.*

- *Your device can bring you music, TV, and Pocket Express information. The **Experience SprintSpeed™** guide tells you how to access that content and more, all on the Sprint network.*
- *The **User Guide** and **Basics Guide** give additional details on how to use your device, and are also available online in Spanish.*
- *sprint.com provides all the information on your plan and available services as well as downloadable content.*
- *Visit [sprint.com](http://sprint.com) and click **accessories** or call the accessories hotline, 1-800-974-2221, to outfit your phone.*



- Esto es sólo el comienzo de lo que puedes hacer con el servicio Sprint y tu equipo. Hay muchos más recursos disponibles en la palma de tu mano.*
- *Tu equipo puede ofrecerte música, TV e información Pocket Express. La guía **Viva la experiencia SprintSpeed™** te explica cómo acceder a ese contenido y más, todo dentro de la red Sprint.*
  - *La **Guía del Usuario** y la guía **Basics** te dan detalles adicionales para usar tu equipo, y también están disponibles en español por Internet.*
  - *sprint.com te provee toda la información sobre tu plan y los servicios disponibles, así como contenido descargable.*
  - *Visita [sprint.com](http://sprint.com) y haz clic en **accesorios** o llama a la línea de accesorios 1-800-974-2221, para complementar tu equipo.*




Gracias.

## Maneja tu Cuenta

### > Por Internet: sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

### > Desde tu equipo Sprint

- Presiona  para revisar minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Presiona  para realizar un pago
- Presiona  para acceder a un resumen de tu plan de servicio Sprint u obtener respuestas a otras preguntas

### > Desde cualquier otro teléfono

- Atención al Cliente Sprint: Marca 1-888-211-4727
- Atención al Cliente para Negocios: Marca 1-800-927-2199

## Información Útil de Sprint

### > Recicla tu teléfono viejo

Obtén un crédito en tu cuenta o ayuda a Sprint a apoyar la seguridad de los niños cuando navegan por Internet, con sólo reciclar tu antiguo teléfono a través de los programas de reciclaje del servicio móvil Sprint. Visita [sprint.com/recycle](http://sprint.com/recycle) para obtener más detalles.

<sup>1</sup> Disponible sólo en inglés.

### > Protección Total de Equipos

Con la Protección Total de Equipos, tu equipo estará protegido contra pérdida, robo, daño físico y por líquidos, así como también estará cubierto en caso de fallas mecánicas o eléctricas, mantenimiento de rutina, y fallas por uso y desgaste normales. Inscríbete cuando actives o actualices tu teléfono o equipo inteligente. Tienes hasta 30 días después de la activación o actualización para inscribirte, así que no te tardes.\*

\*Favor de consultar el folleto de la Protección Total de Equipos disponible en cualquier tienda participante o visitar a sprint.com para obtener los términos y condiciones completos de la cobertura, incluyendo los cargos y deducibles aplicables. Los términos y condiciones están sujetos a cambio. Podría no estar disponible en todos los estados. La elegibilidad varía según el equipo. Se pueden proporcionar nuevos o reacondicionados para satisfacer reclamos.

### > Sprint 411

Marca 411 para obtener información a nivel nacional, horarios de películas, hacer reservaciones en restaurantes, obtener indicaciones de rutas y más. Operadores que hablan español están disponibles. Favor de visitar [sprint.com](http://sprint.com) para obtener las tarifas y detalles.



## Contactos

### < Graba un número de teléfono

1. Ingresa un número de teléfono y presiona **Menu** (☰) > **Agregar a libreta**.


Haz clic en **Libreta de direcciones** (📁), presiona **Menu** (☰), y luego haz clic en **Nueva dirección**.

2. Ingresa la información para el contacto y luego haz clic el **trackball**.
3. Haz clic en **Guardar** para guardar el contacto.

### < Recupera un número de teléfono

1. Haz clic en **Libreta de direcciones** (📁).

2. Usa tu **trackball** para revisar los contactos, o usa tu teclado para ingresar las primeras letras del nombre del contacto.

3. Para ver un contacto en la pantalla, resáltalo y haz clic el **trackball**. Para llamarlo, resáltalo y presiona . (Si existe más de un número, aparece un cuadro. Haz clic en el número al que deseas llamar.)

## Mensajería

### < Envía un mensaje de texto

El Asistente de configuración te llevará por los pasos necesarios para configurar cuentas de correo electrónico en tu dispositivo. También puedes hacer clic en **E-mail Settings** (✉️) para ajustar la configuración. Consulta la guía **Basics** y la **Guía del Usuario** para más detalles.

1. Haz clic en **Mensajes** (📧) y luego presiona **Menu** (☰).

2. Haz clic en **Redactar correo electrónico** y ingresa una dirección de Correo electrónico.

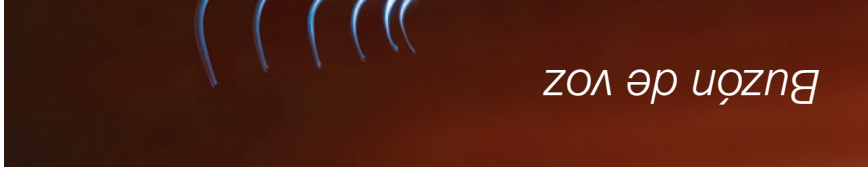
3. Ingresa un mensaje, haz clic el **trackball**, y haz clic en **Enviar**.

### < Envía un mensaje de texto

1. Haz clic en **Mensajes** (📧) y luego presiona **Menu** (☰).

2. Haz clic en **Redactar SMS** y selecciona un contacto, o haz clic en **[Utilizar una vez]** para ingresar un número de teléfono móvil o dirección de email.


3. Ingresa un mensaje, haz clic el **trackball**, y haz clic en **Enviar**.



## Buzón de voz

### Programa tu buzón de voz





- Todas las llamadas que no sean contestadas son transferidas automáticamente a tu correo de voz, incluso si tu teléfono está en uso o apagado. Debes programar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como tu teléfono sea activado:
1. Presiona y mantén presionado .
  2. Sigue las instrucciones del sistema para crear una contraseña y grabar tu nombre y saludo.

### Recupera tus mensajes



Desde tu equipo:

- Usando el acceso rápido mensajes, presiona y mantén presionado .
- Usando el menú, haz clic en **Mensajes** () , haz clic en un mensaje Buzón de voz, haz clic en los detalles, y luego haz clic en **Llamar al buzón de voz**.

Desde cualquier otro teléfono:




1. Marca tu número de teléfono móvil.
2. Cuando tu correo de voz conteste, presiona \* y ingresa tu contraseña.



## Haz tu primera llamada

### Haz tu primera llamada telefónica



1. Ingresa un número de teléfono usando tu teclado. (Si cometes un error mientras marcas, presiona  para borrar).
2. Presiona .
3. Cuando hayas terminado, presiona .

# Prepara tu equipo



## > Pon la batería

1. Presiona el botón situado en la parte trasera de tu teléfono para soltar la batería y retira la tapa para la batería.
2. Pon la batería dentro del compartimiento para la batería, presiona suavemente hasta que se ajuste perfectamente en su lugar, y vuelve a poner la tapa para la batería.

## > Cambia a los menús en español

1. Desde la pantalla inicial, mueve la trackball para resaltar **Options** ( ? ), haz clic (presiona) con la trackball y luego haz clic en **Language**.
2. Haz clic en la opción para cambiar el idioma, haz clic en **Español**, presiona > luego haz clic en **Save**.

## > Activa tu equipo

Si compraste tu equipo en una Tienda Sprint, probablemente ya esté activado y listo para usar. Si lo recibiste por correo, podría activarse automáticamente cuando lo enciendas por primera vez, o podrás necesitar seguir algunos pasos simples.

1. Desde la pantalla inicial, haz clic en **Gestionar conexiones** ( ? ).
2. Avanza para resaltar el cuadro **Red Móvil** y haz clic con la trackball para encender la radio, luego haz clic en **Opciones de red móvil**.



## > Completa el Asistente de configuración

1. Desde la pantalla inicial, haz clic en **Asistente de configuración** ( ? ).
2. Lee la introducción, haz clic en **Siguiente** y sigue las instrucciones dadas en pantalla para completar el Asistente de configuración.

## > Carga la batería

- Conecta el cargador del teléfono en una toma de corriente y conecta el otro extremo del cargador al conector de USB del equipo.

## ?Estás intercambiando números de teléfono?

Si vas a activar tu BlackBerry con un número de teléfono Sprint que tenías previamente, visita [www.sprint.com/activate](http://www.sprint.com/activate) o marca   para activar el servicio.

3. Desde la pantalla **Servicios de datos**, haz clic en **Sprint PCS** y luego haz clic en **Iniciar abastecimiento**.
4. Una vez terminado el abastecimiento, haz clic en **OK**.
5. Para confirmar la activación, haz una llamada telefónica.

*Si tu teléfono todavía no está activado, presiona  para llamar a Atención al Cliente Sprint para recibir ayuda.*

*1 Disponible sólo en inglés.*



# Bienvenido

*Y gracias por elegir Sprint.*

*Sprint está comprometido a desarrollar tecnologías que te dan la capacidad de obtener lo que quieras, cuando quieras, más rápido que nunca. Este libro es una introducción básica acerca de cómo iniciarte con Sprint y tu nuevo BlackBerry® Curve™ 8330 Smartphone. También puedes visitar [sprint.com/welcome](http://sprint.com/welcome) para conocer más.*

***Distrita. Con SprintSpeed.™***

*1 Disponible sólo en inglés.*